



FLORENZ

UNIQUE IN NATURE

POLITICA DI PRENOTAZIONE E CANCELLAZIONE

Per la conferma di prenotazione viene richiesto un acconto pari al 30% dell'importo totale. Tutte le prenotazioni confermate con acconto pagato potranno essere annullate fino a 21 giorni prima della data di arrivo prevista con restituzione del 70% dell'importo versato come acconto, oppure, in alternativa, è possibile richiedere l'emissione di un voucher pari al 90% dell'importo versato come caparra, spendibile durante la stagione 2025. Se la cancellazione della prenotazione avviene a meno di 7 giorni dalla data di arrivo prevista, viene richiesto il saldo totale della pratica.



Tutti i nostri ospiti avranno la possibilità di assicurare il loro soggiorno tramite Europ Assistance, tutelandosi ancora maggiormente, sia in fase di prenotazione (in caso di cancellazione) sia durante il soggiorno (in caso di partenza anticipata). Il costo fisso di pratica è di 45 € per prenotazione. La polizza può essere aggiunta richiedendola agli operatori in fase di prenotazione.

GARANZIE OFFERTE DA EUROP ASSISTANCE

- Rimborso di eventuali penali applicate in caso di annullamento del viaggio
- Rimborso spese mediche da infortunio o malattia (compreso Covid-19)
- Assistenza sanitaria in viaggio
- Rifacimento / rimborso viaggio a seguito di un rientro sanitario o rientro anticipato
- Assistenza all'auto su territorio nazionale
- Assistenza ai familiari a casa
- Assistenza alla casa (su territorio nazionale)

La polizza prevede scoperti e limitazioni, scarica le condizioni generali sul nostro sito.
La quota assicurativa non è rimborsabile in caso di cancellazione.

FLORENZ OPEN AIR RESORT

WWW.HOLIDAYVILLAGEFLORENZ.COM

TEL +39 0533 380193 - INFO@HOLIDAYVILLAGEFLORENZ.COM